

## Korisne informacije

### Valuta:

Kuna (1 Kuna = 100 Lipa). Postoje kovanice od 1, 2, 5, 10, 20 i 50 Lipa, te 1, 2, 5 i 25 Kuna i novĻanice od 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 i 1,000 Kuna.

### Strane valute

se mogu promijeniti u bankama, mjenjaĻnicama, poĻanskim uredima i u veĻini turistiĻkih agencija, hotela i kampova. Radno vrijeme banaka jest od 7 do 19 sati do ponedjeljka do petka. Subotom su banke otvorene do 13 sati. Neke banke u veĻim gradovima otvorene su i nedjeljom. Kreditne kartice: veĻina hotela, restorana i trgovina primaju kreditne kartice (American Express, Diners Club, Eurocard/Mastercard, Visa, Sport Card International). Bankomati su takoĻer sveprisutni.

### ElektriĻni napon gradske mreĻe:

220V, a frekvencija: 50Hz

Voda iz slavine je pitka u cijeloj Hrvatskoj.

### Pozivni broj:

Za Hrvatsku pozivni broj je +385.

### Vremenska zona:

GMT plus jedan sat zimi i GMT plus dva sata ljeti

### Putne isprave:

Putovnica ili drugi meĻunarodno priznati identifikacijski dokument. Turisti smiju ostati u Hrvatskoj do tri mjeseca.

Diplomatska predstavništva RH u inozemstvu ili Ministarstvo Vanjskih Poslova Republike Hrvatske

Tel. 01 4569 964

Web: [www.mvp.hr](http://www.mvp.hr)

### Carinske odredbe:

Carinske odredbe Republike Hrvatske usklaĻene su sa standardima zemalja Europske unije. Strana valuta se slobodno unosi i iznosi; domaĻa valuta do 15.000 kn. Vredniju profesionalnu i tehniĻku opremu treba prijaviti na granici. Psi i maĻke u pratnji vlasnika trebaju imati MeĻunarodnu svjedodĻbu od sluĻbenog veterinarara da je od vakcinacije protiv bjesnoĻe proĻo najmanje 15 dana, ali ne viĻe od Ļest mjeseci. Povrat poreza stranim drĻavljanima za robu kupljenu u iznosu veĻem od 500 kuna s potvrdom obrasca »Porezni Ļek« (Tax cheque) kod izlaska iz zemlje.

Informacije: Carinska uprava Republike Hrvatske (tel 01 6102 333);

Web: [www.carina.hr](http://www.carina.hr)

### Povrat poreza za strane drĻavljane:

Turisti koji u Hrvatskoj kupe robu (osim naftnih derivata) Ļija vrijednost premaĻuje 500 Kuna po raĻunu, mogu zatraĻiti povrat poreza na dodanu vrijednost ("PDV"). Prilikom kupnje, prodavaĻ je osigurati kupcu obrazac PDV-P, koji se mora ispuniti i ovjeriti Ļambiljom na licu mjesta. Prilikom izlaza iz zemlje raĻun je potrebno ovjeriti na Hrvatskoj Carini. Povrat PDV-a u Kunama moĻe se dobiti u roku od Ļest mjeseci u samoj trgovini gdje je roba kupljena (u tom se sluĻaju poreza vraĻa odmah) ili slanjem ovjerenog raĻuna u trgovinu zajedno s brojem raĻuna ne koji Ļe se povrat isplatiti. U ovom sluĻaju povrat poreza se plaĻa u roku od 15 dana po primitku raĻuna.

### Zdravstvena sluĻba:

Bolnice i klinike su u svim veĻim gradovima, a ambulante i ljekarne u svim manjim mjestima. Strani turisti ne plaĻaju lijeĻniĻke usluge ako je izmeĻu Hrvatske i zemlje iz koje dolaze potpisana konvencija o zdravstvenoj zaĻtiti. TroĻkovi zdravstvene usluge osobe koje dolaze iz zemalja s kojima nije potpisana konvencija naplaĻuju se izravno od korisnika prema cjeniku. Za pacijente u Ļivotnoj opasnosti postoji hitan transport zrakom (helikopter) i morem (gliser).

### Veterinarska sluĻba:

Hrvatska je pokrivena mreĻom veterinarskih klinika i ambulanti.

Informacije: [www.veterinarstvo.hr](http://www.veterinarstvo.hr), e-mail: [veterinarstvo@zg.tel.hr](mailto:veterinarstvo@zg.tel.hr)

### DrĻavni praznici 2006.:

1. sijeĻnja - Nova godina, 6. sijeĻnja - Sv. tri kralja, 16. i 17. travnja - Uskrs i uskrsni ponedjeljak, 1. svibnja - Praznik rada, 15. lipnja - Tijelovo, 22. lipnja - Dan antifaĻistiĻke borbe, 25. lipnja - Dan drĻavnosti, 5. kolovoza - Dan

pobjede i domovinske zahvalnosti, 15. kolovoza - Velika Gospa, 8. listopada - Dan neovisnosti, 1. studenoga - Svi sveti, 25. i 26. prosinca - boÅ¾iÄni blagdani.

#### Radno vrijeme:

Trgovine i trgovaÄki centri otvoreni su od 8 do 20 sati, a subotom od 8 do 14 ili 15 sati. Manji broj trgovina zatvara izmeÄu 12 i 14 sati. Mnoge su trgovine otvorene i nedjeljom, posebno ljeti, a manji broj trgovina u veÄlim gradovima, otvorene su 24 sata na dan. Javne sluÅ¾be i poslovni uredi rade od 8 do 16 sati od ponedjeljka do petka

#### Postojanje i Telekomunikacije:

Postojanski uredi su otvoreni od 7 do 19 sati, a subotom do 13 sati. U veÄlim gradovima neki su postojanski uredi ljeti otvoreni do 22 sata. Postojanske marke se mogu kupiti u postojanskim uredima i na kioscima. Javni telefoni rade iskljuÄivo s telefonskim karticama koje se mogu kupiti u postojanskim uredima, kioscima, hotelima i turistiÄkim kompleksima. U Hrvatskoj postoje Äetiri GSM mreÅ¾e - T-mobile, VIPNet, Tele2. i Tomato.

#### ZaÅ¾tita okoliÅa:

ZaÅ¾tita bioloÅ¾ke raznolikosti sukladna je vaÅ¾eÄim EU propisima. More za kupanje na hrvatskom Jadranu vrlo je visoke kakvoÅe, a prema kriterijima EU. U sluÄaju nesreÄe ili oneÄiÅenja mora molimo obavijestite Nacionalnu sredinju za traganje i spaÅavanje na moru na telefon 9155 (besplatni telefon), koja je ukljuÄena u mreÅ¾u meÄunarodnih institucija iste razine. U sluÄaju izvanrednog oneÄiÅenja okoliÅa na kopnu obavijestite DrÅ¾avni centar za obavješivanje na telefon 01/4814 911 Dodatne informacije o okoliÅu: tel: 01/6106 111

Tel: 0800 200 037 Web: [www.mzopu.hr](http://www.mzopu.hr)

#### ProtupoÅ¾arna zaÅ¾tita:

Provjerite jeste li poduzeli sve da ne nastane poÅ¾ar!

Ne bacajte zapaljene ili zapaljive predmete u okoliÅ!

Primijetite li poÅ¾ar, molimo Vas, obavijestite ostale osobe u VaÅoj okolini; odmah dojavite na broj telefona - 93; do dolaska vatrogasaca pokuÅajte ugasiti poÅ¾ar, ali tako da ne ugrozite sebe i ostale!

Postojtuje znakove zabrane loÅ¾enja vatre!

Pazite da VaÅa parkirana vozila ne zatvaraju vatrogasne pristupe i prilaze.

#### VaÅ¾ni telefonski brojevi:

MeÄunarodni pozivni broj za Hrvatsku: 385

Hitna pomoÄ! 94

Vatrogasci 93

Policija 92

PomoÄ! na cesti 987; 987@hak.hr

(ako zovete iz inozemstva ili mobitela birajte +3851 987)

OpÄle informacije 981

Informacije o mjesnim i meÄugradskim telefonskim brojevima 988

Informacije o meÄunarodnim telefonskim brojevima 902

Vremenska prognoza i stanje na cestama 060 520 520

Hrvatski autoklub (HAK) 01 4640 800; Internet: [www.hak.hr](http://www.hak.hr); e-mail: [info@hak.hr](mailto:info@hak.hr)

#### Hrvatski anÄeli:

- jedinstveni pozivni broj turistiÄkih informacija za cijelu Hrvatsku: 062 999 999

Za pozive iz inozemstva birajte: +385 62 999 999

Usluga je dostupna na hrvatskom, engleskom, njemaÄkom i talijanskom jeziku od 23.03.-15.10.

#### Radio vijesti na stranim jezicima u turistiÄkoj sezoni:

Na Drugom programu Hrvatskog radija, uz redovne vijesti na hrvatskom jeziku, HAK Äle davati izvješÄa o stanju na cestama na engleskom, njemaÄkom i talijanskom jeziku, a nekoliko puta tijekom dana i informacije za nautiÄare. Svaki puni sat emitiraju se, takoÄer na Drugom programu Hrvatskog radija, naizmjenice vijesti i izvješÄa o stanju na cestama izravno iz studija: TreÄeg programa Bavarskog radija, TreÄeg programa Austrijskog radija, RAI Uno, britanskog Virgin radia te ÄeÅki radio. Tijekom dana se emitiraju i informacije za nautiÄare na engleskom i hrvatskom jeziku.